



**CONDUCTORES ARSA**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. con domicilio para efectos de este aviso en Escape 11-A, Fracc. Industrial Alce Blanco, Código Postal 53370, Naucalpan de Juárez, Edo. De México. Aprovecha para informarle que, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo "La Ley"), se entenderá que usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transmisión y almacenamiento de los datos personales, patrimoniales y, en su caso, sensibles que nos sean proporcionados de conformidad con los siguientes Términos y Condiciones:

De acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales (Derechos ARCO), mediante forma escrita o electrónica, dirigiendo su mensaje a CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. con domicilio en Escape 11-A, Fracc. Industrial Alce Blanco, Código Postal 53370, Naucalpan de Juárez, Edo. De México., o a la dirección electrónica [protecciondatos@conductoresarsa.net](mailto:protecciondatos@conductoresarsa.net) con atención a nuestro encargado del Departamento de Datos Personales, o al teléfono 5358-4866 de lunes a viernes de las 9:00 a las 14:00 horas.

Asimismo, le informamos que los datos personales, aún los sensibles, indicados en los documentos registrados por usted, en virtud de los productos y servicios que adquiera por medio de ésta empresa se tratarán usarán para:

1. Comercializar los productos y dar servicios, por lo cual le solicitaremos los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes.
2. Si requiere contactarse con nosotros a través de nuestra página web solicitaremos: nombre, correo electrónico y teléfono.
3. Promoción de nuestros productos a través de boletines electrónicos, por lo que necesitamos que nos proporcione: nombre y correo electrónico.
4. Aplicar la garantía de los productos que comercializamos, por lo que requeriremos: nombre, dirección, teléfono y correo electrónico.
5. En caso de solicitar el control de calidad de nuestros productos necesitamos: nombre, dirección, teléfono y correo electrónico.
6. Para efectos de facturación nos deberá proporcionar: Cédula fiscal, teléfono, correo electrónico y datos bancarios.
7. En lo que se refiere a las relaciones comerciales con nuestros proveedores nacionales o internacionales, éstos nos deberán proporcionar: cédula fiscal, Acta constitutiva, poder legal en su caso, datos bancarios (swift code, Abba), correo electrónico, comprobante de domicilio e Identificación oficial.
8. En el caso de requerir transportar mercancías de otros países solicitamos el apoyo de Agentes Aduanales, por lo que solicitaremos: ID fiscal, datos bancarios, correo electrónico y comprobante de domicilio.
9. Si requiere solicitar un crédito le solicitaremos: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, referencias comerciales, estados de cuenta bancarios, R.F.C., declaración de impuestos. En este caso, su información podrá ser transferida a despachos especializados en investigaciones de crédito y cobranza, a personas físicas o morales que soliciten referencias comerciales así como al Buró de Crédito.
10. En los procesos de Reclutamiento y Selección de Personal solicitamos: Nombre, Acta de nacimiento, acta de matrimonio (en su caso), sexo, comprobante de domicilio, teléfono, experiencia laboral, referencias personales, documentos que acrediten la escolaridad; datos sensibles como: estado de salud actual, tipo de sangre, estudio socioeconómico, estudios psicométricos. En este caso, su información podrá ser transmitida a despachos especializados en estudios socioeconómicos.
11. En caso de ingresar a nuestras instalaciones le solicitaremos: nombre, identificación oficial, en el caso de ingresar con vehículo-placas, y firma.
12. Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, y son ajenas a CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. y, por lo tanto, no se encuentran bajo nuestra responsabilidad.



Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales.

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- Confidencialidad de la información: Guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, mismos que subsistirán aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- Notificación de confidencialidad: En caso de que, por algún motivo, CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. se vea en la necesidad de proporcionar sus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus Datos Personales. Asimismo, solicitamos nos indique si acepta que sus datos sean enviados a terceros, no obstaculizando con ello cualquier relación contractual con nosotros.
- Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- En el caso de programas de notificación de promociones, ofertas y servicios de correo electrónico, sólo CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación usted podrá modificarla en cualquier momento.

CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará del conocimiento de sus usuarios a través de su página web [www.conductoresarsa.net](http://www.conductoresarsa.net)

De no estar de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad, no deberá proporcionar ningún dato personal, patrimonial ni sensible que le sea solicitado por CONDUCTORES ARSA, S.A. DE C.V. por cualquier medio físico o electrónico.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado el 6 de febrero de 2013.